



Los servicios ofrecidos por Gemba Academy LLC ("Gemba Academy") incluye servicios educativos en línea, incluyendo (pero no limitados a) nuestro sitio web, videos educativos en línea, encuestas, material descargable y otras características, (colectivamente, los "Servicios").

1. General

El Contrato ("Contrato") de los Términos de Uso establece los términos de la unión legal para el uso de los Servicios de Gemba Academy. Al acceder o al usar los Servicios de Gemba Academy, usted acepta que quedará vinculado por el presente Acuerdo, sin importar si usted está registrado con Gemba Academy o no. Usted está solo autorizado a usar los Servicios de Gemba Academy si usted está de acuerdo en respetar todas las leyes que aquí aplican y los términos de este Acuerdo. Si usted no está de acuerdo con estos términos su único recurso sería el no acceder o usar los Servicios de Gemba Academy. Al acceder los Servicios de Gemba Academy usted conciente el haber leído, entendido y está de acuerdo con este Contrato. Usted también está de acuerdo en revizar este Contrato periódicamente para estar al tanto de las modificaciones a este Contrato las cuales Gemba Academy pudiese hacer en cualquier momento. Su continuo acceso a los Servicios de Gemba Academy serán considerados como su aceptación solemne a cualquiera de dichas modificaciones. Gemba Academy puede negar, restringir, suspender o terminar su acceso a todas o cualquiera de las partes de los Servicios de Gemba Academy si Gemba Academy cree que usted esta en violación de este Contrato.

2. Seguridad y Acceso

En consideración a su acceso o uso de los Servicios de Gemba Academy, usted acepta a proveer información precisa, actual y completa sobre usted en las aplicaciones de registro, mantener la seguridad de su contraseña e identificación, mantener y actualizar rápidamente cualquier información que usted le provee a Gemba Academy y mantenerla precisa, actual y completa y tener la entera responsabilidad sobre su cuenta. Usted está de acuerdo en notificar inmediatamente a Gemba Academy de cualquier uso no autorizado en su cuenta o si está al tanto o sospecha cualquier uso no autorizado del sitio o del contenido de Gemba Academy. Gemba Academy ha tomado los pasos razonables para mantener la información guardada bajo la seguridad del sitio, sin embargo Gemba Academy no garantiza la seguridad o integridad del sitio o de la información guardada en los servidores de Gemba Academy o en los servidores de terceras partes utilizados por Gemba Academy. Se le prohíbe a usted cualquier tipo de violación o intento de violación que viola la seguridad del sitio. Gemba Academy tiene el derecho pero no la obligación de investigar incidentes de posibles violaciones y cooperará enforcing todas las leyes autoritativas aplicables en encausar a los violadores. Gemba Academy podría suspender su acceso mientras conduce una investigación. Gemba Academy no se hará responsable por ninguna pérdida en la que usted incurra como resultado de alguien más usando su cuenta con su consentimiento o sin el. Usted puede ser encontrado responsable por cualquier pérdida incurrida por Gemba Academy, sus afiliados, oficiales, gerentes, empleados, consultantes, agentes o representantes debido al uso de otra persona en su cuenta. Gemba Academy no tiene el deber ni la obligación de monitorear las comunicaciones o el acceso a los servidores y sistemas de Gemba Academy. Sin embargo, Gemba Academy mantiene el derecho de monitorear las comunicaciones y el acceso si estima necesario o deseable para proteger los intereses de Gemba Academy, sus empleados, clientes, proveedores, socios o cualquier tercera parte incluyendo si es necesario cualquier cuerpo gubernamental.

Gemba Academy se esfuerza en proveerle acceso a los Servicios de Gemba Academy a diario y con ese fin, Gemba Academy tomará todos los esfuerzos comerciales razonables para proveer ininterrumpido acceso. Sin embargo, a veces el acceso puede ser interrumpido debido a las condiciones dentro y fuera del control de Gemba Academy incluyendo pero no limitadas a fuerza mayor, actos de Dios, cortes de energía, piratas cibernéticos y otras acciones fuera de lo legal, problemas en el software, tiempo de inactividad del servidor, aumento del tráfico cibernético, errores de programación, mantenimiento regular y otras razones relacionadas. En respuesta a cualquier indisponibilidad, Gemba Academy tomará todos los esfuerzos comerciales razonables para restaurar el acceso en un periodo de tiempo razonable.

3. Derechos de Propiedad Intelectual

Los Servicios de Gemba Academy están protegidos por los derechos del autor, marca registrada, patente, secreto commercial y otras leyes y Gemba Academy se apropia y retiene los derechos de contenido, recursos, materiales y procesos de Gemba Academy. Los derechos del autor, marca registrada, patente y secreto commercial de Gemba Academy no pueden ser utilizados sin el permiso escrito de Gemba Academy. Todo el contenido disponible a traves de los Servicios de Gemba Academy son propiedad patentada de Gemba Academy y de sus dueños. Ningún contenido a través de los Servicios de Gemba Academy pueden ser modificados, copiados, distribuidos, enmarcados, reproducidos, republicados, descargados, arrastrados, desplazados, publicados, transmitidos, o vendidos en ninguna de sus formas o en cualquiera de sus medios, en parte o entero sin el previo permiso escrito de Gemba Academy. Todos los usuarios elegibles se les asignará una licencia para acceder y usar los Servicios de Gemba Academy y para descargar o imprimir una copia de la información publicada en el sitio web de Gemba Academy solamente para su uso personal, no commercial. Esta licencia se puede revocar en cualquier momento sin notificación o sin tener causa alguna.

La póliza de Gemba Academy es responder rápidamente a reclamos de mal uso de propiedad intelectual y cumplir con el decreto Digital Millennium Copyright Act of 1998 ("DMCA"). Si usted cree que su trabajo ha sido copiado y está accessible en Gemba Academy de forma que constituye una infracción de los derechos del autor, notifique a Gemba Academy inmediatamente. Para alertar a Gemba Academy de infracciones envíe un correo electrónico a academy@gembaacademy.com o envíe una notificación por correo regular a PO BOX 1403. Morro Bay, California 93443 USA. La notificación debe incluir: su nombre, descripción del trabajo original, descripción del trabajo infringido, ubicación del enlace





Improvement Learning, Improved.

(URL) del trabajo infringido, su dirección, número de teléfono, correo electrónico y una declaración de que usted tiene buena fé que la alegada infracción no fue autorizada. La notificación también debe incluir una declaración jurada: la información proporcionada es precisa y correcta; que usted es el dueño o agente autorizado del trabajo original; una firma; actual o electrónica del dueño o agente. Después de haber recibido el reclamo de infracción, Gemba Academy procesará e investigará las notificaciones de la alegada infracción y tomará acciones apropiadas dentro del DMCA y otras leyes intelectuales que apliquen. Al recibir las notificaciones de cumplimiento o de cumplimiento substancial con el DMCA, Gemba Academy retirará inmediatamente o deshabilitará el acceso a cualquier material reclamado como infracción y tomará los pasos razonables para notificarle que su material ha sido removido.

Usted puede enviarnos de forma no confidencial cualquier contenido relevante que es su propiedad y ha sido creado por usted a Gemba Academy. A menos que de otra manera acordado por escrito usted le conceda a Gemba Academy de forma ilimitada e irrestricta el uso, la modificación y la comercialización de dicho contenido. Gemba Academy no está bajo obligación de evaluar o usar el contenido que usted envía y podemos usar el contenido enviado por terceras partes y podemos desarrollar nuestro propio contenido internamente que puede ser similar al contenido que usted nos ha enviado. Cuando nos envíe el contenido usted está en acuerdo de no hacer valer ningún reclamo en contra de Gemba Academy o de sus clientes si otro contenido usado por Gemba Academy es similar al contenido que usted nos envió.

4. Costos, Pagos, Recurrencia y Reembolsos

Usted reconoce que Gemba Academy se reserva el derecho de cobrar por cualquier porción de los Servicios de Gemba Academy y cambiar sus costos de vez en cuando a su propia discreción. Usted reconoce que las suscripciones en línea de Gemba Academy son recurrentes por naturaleza y se renovarán automáticamente al final del período de suscripción. Usted puede cancelar su suscripción en cualquier momento y es su responsabilidad cancelar su suscripción al contactar Gemba Academy a través de correo electrónico o por teléfono antes de que su cuenta se renueve automáticamente. Ningún reembolso será emitido después de la compra o de la renovación de la cuenta.

5. Requisitos Mínimos del Sistema

Usted reconoce haber revisado el sistema de requisitos mínimos señalado en la página de Preguntas Más Frecuentes (FAQ) y que ha probado nuestro sistema al haber visto al menos uno de nuestros videos de presentación.

6. Correos y Comunicación

Al indicar que usted quiere recibir actualizaciones de Gemba Academy tales como cuando usted inicialmente creó su cuenta o de otra forma enviando su dirección de correo electrónico a Gemba Academy usted está consintiendo recibir correos electrónicos de nuestra parte sobre nuestros productos, servicios y otras informaciones que son noticias. Este Acuerdo se aplicará a todos los correos electrónico y dichos correos electrónicos serán considerados parte de los servicios de Gemba Academy. Usted puede optar por no recibir dichos correos electrónicos en cualquier momento al darse de baja en el enlace incluido en cada uno de nuestros correos electrónicos.

7. Enlace de Terceras Partes

Nuestra prohibición de los enlaces para cualquier otro sitio web o ubicación solo es para su conveniencia y no significa nuestra aprobación de dichos sitios web o de la ubicación de sus contenidos. No tenemos control sobre ellos, no revizamos y no podemos ser responsables por estos sitios web o sus contenidos.

8. No hay Garantía

No garantizamos la exactitud, integridad o calidad de los contenidos en los Servicios de Gemba Academy, y usted no debe confiar en ninguno de sus contenidos. Todo el contenido ofrecido por o a través de Gemba Academy es proveído "como es" y Gemba Academy no representa que el contenido sea confiable, preciso, completo o de otra forma válido. COMO CONSECUENCIA, GEMBA ACADEMY, SUS PROVEEDORES Y OTROS PARTICIPANTES CONTRIBUYENTES DE LA INFORMACIÓN A GEMBA ACADEMY NO GARANTIZAN QUE ESTA INFORMACIÓN SATISFAGA SUS NECESIDADES O QUE LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS DE GEMBA ACADEMY SERÁN INTERRUMPIDOS O LIBRES DE ERRORES. LA INFORMACIÓN ES PROVEÍDA A USTED SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPRESADA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZABILIDAD, APTA PARA CUALQUIER PROPÓSITO EN PARTICULAR O SIN INFRACCIÓN.

9. Límite de Responsabilidad





Improvement Learning, Improved.

EN NINGÚN MOMENTO GEMBA ACADEMY, SUS PROVEEDORES O NINGUNA OTRA PERSONA QUE HA ESTADO INVOLUCRADA EN LA CREACIÓN, PRODUCCIÓN, O ENTREGA DEL CONTENIDO O DE LOS SERVICIOS SERÁ RESPONSABLE FOR CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL O CONSEQUENTE, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, PÉRDIDA DE GANANCIAS O PÉRDIDA DE DATOS, QUE PUEDEN SURGIR AL USTED USAR LOS SERVICIOS DE GEMBA ACADEMY, INCLUSO CUANDO GEMBA ACADEMY HA SIDO AVISADA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. GEMBA ACADEMY, SUS AGENTES, LICENCIANTES O AFILIADOS NO SE HARÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DE NINGUNA MANERA DIRECTA, INDIRECTA, ESPECIAL O CONSEQUENTE QUE PUEDAN SURGIR DEBIDO AL USO O ACCESO O DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE GEMBA ACADEMY. USTED ESTÁ DE ACUERDO EN QUE EL RIESGO TOTAL Y LA RESPONSABILIDAD DEL USO DE LOS SERVICIOS DE GEMBA ACADEMY, SU CONTENIDO, SUS ENLACES A OTROS SITIOS WEBS, O EN GENERAL DEL INTERNET, SON ASUMIDOS POR USUARIOS INDIVIDUALES DEL INTERNET Y QUE NINGUNA RESPONSABILIDAD SERÁ RECLAMADA O ADJUNTADA A GEMBA ACADEMY BAJO ESTE CONTRATO, AGRAVIO, O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL. ASI GEMBA ACADEMY RENUNCIA A CUALQUIER TIPO DE RESPONSABILIDAD EN TODA LA MEDIDA DE LA LEY. EN JURISDICIONES DÓNDE ESTE NEGANTE SEA LIMITADO, ESTE NEGANTE ES LIMITADO EN ACUERDO SOLAMENTE CON LA CANTIDAD REQUERIDA POR DICHA LEY LOCAL.

10. Indemnificación

Aquí usted acepta indemnizar, defender y respaldar Gemba Academy y a todos sus oficiales, gerentes, empleados y socios no responsables de cualquier y todas las responsabilidades de pérdida de costos, gastos (incluyendo honorarios de abogados) incurridos por Gemba Academy en conexión con cualquier reclamo, incluyendo cualquier responsabilidad o gastos que surjan por su uso de Gemba Academy, los materiales que usted envía a Gemba Academy o de sus violaciones a los derechos de otras personas o entidades. Gemba Academy le proveerá notificación escrita de dichos reclamos, litigios o acciones legales.

11. Misceláneo

Este Acuerdo constituye el completo acuerdo entre Gemba Academy y usted con respecto a los Servicios de Gemba Academy. Si alguna prohibición en este Acuerdo es considerada inválida o no aplica, dicha prohibición deberá ser considerada substituida por una prohibición ejecutable que combine con el intento de la prohibición original y las prohibiciones restantes serán ejecutadas. El fallo de Gemba Academy para ejercer o enforzar cualquier derecho o prohibición de estos términos y condiciones no deberán constituir una renuncia de cierto derecho o prohibición. Este Acuerdo deberá ser interpretado de acuerdo con las leyes del Estado de California.

Si tiene preguntas o dudas respecto a estos Términos de Servicio, por favor contáctenos a:

Gemba Academy LLC
PO Box 1403
Morro Bay, CA 93443
United States
+1-888-439-8880

academy@gembaacademy.com

11 Julio 2017

